

スマホで03番号を発着信。 低コストでどこにいても信頼されるビジネスを!



ユーザーガイド

05.着信拒否について

- ・全ての電話の着信拒否
- ・非通知の着信拒否(オプション機能)
- ・特定番号の着信拒否(オプション機能)

■お問い合わせ先■

株式会社三通テレコムサービス

Tel: 03-6161-0011

Email: info@clocall.jp

営業時間:平日09:00~18:00







~.~.~.~.~

全ての電話の着信拒否

~ · ~ · ~ · ~ · ~ ·

出先や会議中など、一時的にまたは長期にわたり電話着信を受けない場合 以下設定にて全ての着信を拒否することができます。

■クラコールPBX専用操作画面上から(端末に着信履歴は残りません) メニュー「設定変更」>「内線管理」より 着信を受けない内線の「発信専用」機能を【ON】にする



■ご利用端末アプリから(端末に着信履歴があります) アプリ画面左上のある緑色で点灯している「clocall」またはご自身で設定した表示名をタップし、着信拒否を【ON】にする





※着信拒否の際、発信者側へは「ビジー音(ツーツー音)」が流れます。





~.~.~.~.~.~.~.~

非通知の着信拒否(オプション機能)

 \sim \cdot \sim \cdot \sim \cdot \sim \cdot \sim \cdot \sim \cdot

番号表示がない発信者不明の非通知の電話を拒否できます。 (着信履歴も残りません)

設定は下記手順ご参照ください。

①メニュー「設定変更」>「ご利用数変更」より 「非通知・指定番号着信拒否」機能を【ON】にする



- ※機能をONにした際、月額500円(税別)のオプション料金が発生します。
- ②メニュー「設定変更」>「回線管理」より 着信拒否を設定したい番号の右側にある「拒否設定」を開き、 「非通知拒否」を【ON】にして、【確認】で適用する。







~.~.~.~.~.~.~.

特定番号の着信拒否(オプション機能)

~ · ~ · ~ · ~ · ~ · ~ · ~ · ~ · ~ ·

営業電話や迷惑電話など、特定の電話番号からの電話を拒否できます。 (着信履歴も残りません)

設定は下記手順ご参照ください。

①メニュー「設定変更」>「ご利用数変更」より 「非通知・指定番号着信拒否」機能を【ON】にする



- ※機能をONにした際、月額500円(税別)のオプション料金が発生します。
- ②「設定変更」>「拒否番号リスト」>「新規拒否番号リスト作成」より 任意のリスト名を入力し、【拒否番号追加】から、該当リストに拒否したい 電話番号を入力して、【確認】で保存する。
- ※複数番号を拒否する場合、番号と番号の間に半角コンマ「,」で区切ってください。







③メニュー「設定変更」>「回線管理」より

着信拒否を設定したい番号の右側にある「拒否設定」を開き、

「指定番号拒否」を【ON】にし、「既存リスト選択」をチェックし、②で作成したリストを選択後【確認】で適用する。



※②でリストを作成していない場合、「新規リスト作成」のまま、直接拒否 したい番号を入力してください。

【注意事項】

- ※着信拒否の際、発信者側へは「ビジー音(ツーツー音)」が流れます。
- ※着信拒否番号はリスト単位で設定可能です。設定できる拒否リストは最大5個、各リストに登録できる電話番号は100個までです。
- ※登録した電話番号から着信があった場合、全て自動で拒否します。ご利用端末に着信はなく、着信履歴も残りません。
- ※ご利用の電話番号数や、拒否グループ数、拒否番号数によって、利用料金500円/月(税抜)が変わることはありません。
- ※機能を解除する場合、必ずメニュー「設定変更」>「ご利用数変更」より「非通知・指定番号着信拒否」機能を【OFF】にしてください。OFFにしない場合オプション利用料500円/月(税抜)は継続で発生します。