

オプション機能について

～カスタム音声・IVR・カスタム留守番電話～

1. デフォルトのアナウンス機能について
2. カスタム音声について
3. IVRについて
4. カスタム留守電について
5. 音声ファイルの形式について
6. お申込について

■ お問い合わせ先 ■
株式会社三通テレコムサービス
Tel: 03-6161-0011
Email: info@clocall.jp

1. デフォルトのアナウンス機能について

まず始めに

あらかじめ用意のあるアナウンスについて、ご案内致します。

下記アナウンスであれば、お客様側の操作で基本料金内にてご利用頂けます。
※0120・0800番号へ着信時には、通話料が発生します。

区分	内容
ビジー時アナウンス	恐れ入りますが、ただ今お繋ぎできません。ご了承ください。
	お待たせしておりますが、ただ今お繋ぎできません。 恐れ入りますが、しばらく経ってからおかけ直してください。
	ただ今電話が混み合っております。 恐れ入りますが、しばらく経ってからおかけ直してください。
時間外アナウンス	ただ今電話が繋がりにくくなっております。 恐れ入りますが、しばらく経ってからおかけ直してください。
	お電話ありがとうございます。ただいまのお時間は営業時間外となっております。恐れ入りますが営業時間内におかけ直し頂きますよう、よろしくお願い申し上げます。
終了アナウンス	ただ今の時間帯はお繋ぎできません。 恐れ入りますが、受付時間をご確認の上、おかけ直してください。
	恐れ入りますが、ただ今受付時間外となっております。 ご了承ください。
	恐れ入りますが、受け付けは終了いたしました。 またのご利用をお待ちしております。
終了アナウンス	恐れ入りますが、この番号での受け付けは終了いたしました。 ご利用ありがとうございました。
	恐れ入りますが、ただ今受け付けを停止しております。 ご了承ください。

■ 設定方法について

下記URLをご参照ください。

自動アナウンスの設定方法：https://clocall.jp/pbx/setting/announce_setting/

2. カスタム音声について

社名などを含んだオリジナルアナウンスをご希望の場合は、カスタム音声の設定が該当します。

初期費用	料金	備考
構築費用	25,000円~/音声	
音声作成費用	5,000円~/音声	お客様お持ち込みの場合かかりません。 ファイル形式については6ページ目を参照ください
月額	料金	備考
利用料金	500円/音声	

※表示金額は全て税抜価格です。

※ご要望内容によって料金は変動します。

※カスタム音声を流す時間帯などはお客様側で設定・変更頂けます。

■カスタム音声 例

お電話ありがとうございます。株式会社●●です。
当社営業時間は●時～●時です。恐れ入りますが営業時間内にお掛け直してください。

お電話ありがとうございます。●●サービスです。
当サービスのお問い合わせは、ホームページのお問合せフォームより承ります。

■注意

カスタム音声の設定では、アナウンスを流した後に通話につないだり留守番電話につなぐことはできません。

ご希望の場合は、IVRやカスタム留守電をご検討ください。

3. IVRについて

「～の方は〇番、～の方は〇番を押してください」などの音声アナウンス後にボタン操作で着信先を変える場合や音声アナウンスを流したあと通話につなげる場合は、IVRが該当します。

初期費用	料金	備考
構築費用	25,000円~/番号	
音声作成費用	5,000円~/音声	お客様お持ち込みの場合かかりません。 ファイル形式については6ページ目を参照ください
月額	料金	備考
利用料金	500円/番号	

※表示金額は全て税抜価格です。

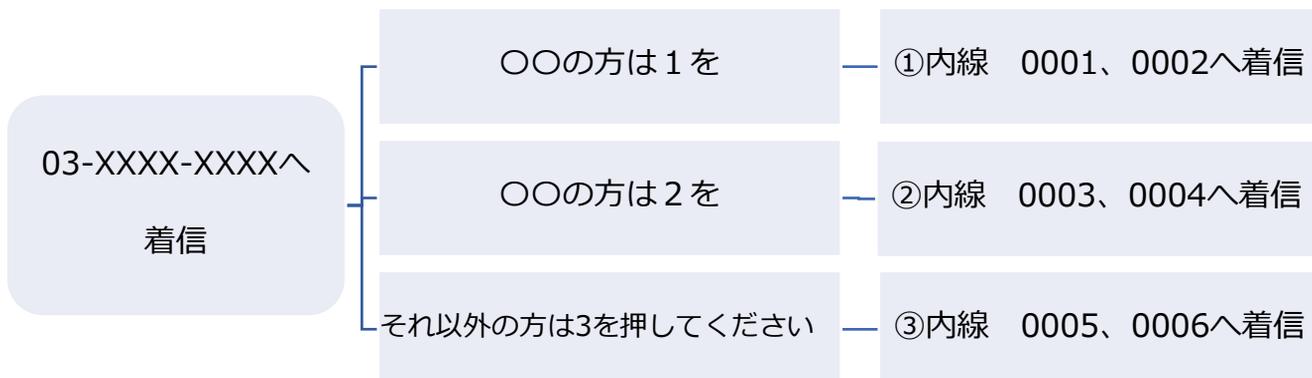
※ご要望内容や階層によって料金は変動します。

※構築後にアナウンス内容や、着信時間・着信先などに変更が生じる場合には、都度弊社に依頼を頂く必要があり、変更手数料が発生します。

※スマホ利用の場合、ご利用方法によっては複数ユーザーの登録できる有料版アプリが必要なケースがあります。

■IVR 例

～の方は〇番、～の方は〇番を押してくださいなど、着信先を変更する場合



4. カスタム留守電について

留守番電話へつなげる際に、オリジナルのアナウンスを設定する場合に該当します。

初期費用	料金	備考
構築費用	25,000円~/音声	
音声作成費用	5,000円~/音声	お客様お持ち込みの場合かかりません。 ファイル形式については6ページ目を参照ください
月額	料金	備考
利用料金	980円/ユーザー	※留守電用内線ユーザーの利用料として ※通常プランの場合、トータル5ユーザー以上ご利用の場合には980円の追加料金は発生しません。

※表示金額は全て税抜価格です。

※ご希望内容によって料金は変動します。

※構築後に該当の留守電用内線ユーザーを誤って削除した場合には再構築になるため再度初期費用が発生します。ご注意ください。

■カスタム留守電 例

お電話ありがとうございます。株式会社●●です。

営業時間は●時～●時です。ご用件のある方は、該当時間におかけ直し頂くかピーツという発信音の後にお名前とご用件を残して頂き、最後に#を押してください。

■注意

※#を押さないと録音されません、必ず#を案内する文言を加えてください。

※留守番電話の基本設定・機能については下記URLをご参照ください。

https://clocall.jp/pbx/setting/rusuban_setting/

■デフォルトの留守電音声について

下記デフォルトアナウンスであれば、初期費用なしの月額料金のみでご利用頂けます。

留守番電話に接続します。ピーツという発信音の後にお名前とご用件をお入れ頂き、最後に#を押してください。

5. 音声のファイル形式について

音声ファイルをお客様側でご用意いただける場合には、下記形式にてお願い致します。

■音声ファイルの形式

ビットレート 128 kbps
オーディオサンプリングサイズ 16ビット
チャンネル 1 (モノラル)
オーディオサンプリングレート 8 kHz
オーディオ形式 PCM

- ・登録できる音声の長さは、120 秒以内です。
- ・ファイルサイズは、2 Mbyte 以内です。

Windows で利用可能な録音／音声編集ソフトを利用して作成をお願いします。
音声ファイルは以下の形式でファイル名「XXXXXXXX.wav」で保存してください。
※ファイル名「XXXXXXXX.wav」のXXXXXXXX は
半角英数字で 100 字以内（全角文字で 50 字以内）で設定して下さい。

6. お申込について

導入をご検討の場合には、
下記内容についてお聞かせください。
頂いた情報を元に、料金の確認や申込書をご用意します。

- ① ご希望の機能
カスタム音声 / IVR / カスタム留守電
- ② 音声の文言内容や、動作イメージ
- ③ 音声ファイルのご用意の有無

お問い合わせ先

- 株式会社三通テレコムサービス
- Tel: 03-6161-0011
- Email: info@clocall.jp