

取得時の必要通知事項

個人情報取得時の通知事項 個人情報の取扱いについて

1. 個人情報の適切な保護と管理者

弊社は、次の者を個人情報の保護管理者として任命し、お客様の個人情報を適切かつ安全に管理し、個人情報の漏えい、滅失又はき損を防止する保護策を講じています。

株式会社三通テレコムサービス 個人情報保護管理責任者 中川茜
TEL : 03-6161-0011 FAX : 03-6161-0012
〒170-0005 東京都豊島区南大塚 2-37-5 MSB-21 南大塚ビル 10F

2. 個人情報の利用目的

お客様の個人情報は、弊社において下表に記載の目的の範囲内で利用いたします。お客様がご自身の個人情報を弊社に提供されるか否かは、お客様のご判断によりますが、もしご提供されない場合には、適切な対応ができない場合がありますので予めご了承ください。

個人情報取得ページ	利用目的
お問い合わせフォーム	弊社または弊社サービス等に関するお問合せへの対応のため。
24時間障害受付窓口	障害発生時のお問合せへの対応等アフターサポートのため。
無料お試し申込フォーム / 新規アカウント作成フォーム	お客様情報登録の受付のため。
正式利用お申し込み画面 / お申し込み手続き画面	ご契約者情報登録の受付及び本人確認手続きのため。 ご契約手続き上またはサービス運営上必要な事項の通知のため。 サービス利用料金のご請求のため。 新サービス、新機能等サービスに関する各種ご案内のため。

3. 個人情報の第三者への提供

お客様の個人情報は、以下掲げる場合以外に、事前にご本人の同意無く第三者に提供することはありません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得る事が困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得る事が困難であるとき
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (5) Facebookカスタムオーディエンスを利用した広告配信の為、Facebookを通じてご登録情報の提供を行う場合がございます。提供されるお客様の情報は暗号化され、他者には読み取れない、抽出できない形に加工されます。オーディエンスを利用した広告配信に関してはFacebookのオプトアウトページより無効にすることができます。

4. 本人が容易に認識できない方法により取得する場合について

- a) 当サイトでは、以下の目的のためCookieを利用しています。
- ・お客様が認証サービスにログインされる時、保存されているお客様の登録情報を参照して、お客様ごとにカスタマイズされたサービスを提供できるようにするため
 - ・お客様が興味を持っている内容や、搭載途上での利用状況をもとに、もっとも最適な広告を他社サイト上で表示するため
 - ・当サイトの利用者情報やトラフィックを調査するため
 - ・当サイトのサービスを改善するため
 - ・セキュリティー保持のため、ご利用から一定の時間が経過したお客様に対してパスワードの再入力(再認識)を促すため

b) 個人を特定しない属性情報・行動履歴の取得及び利用について

当サイトでは、広告配信業者が提供するプログラムを利用し、行動ターゲティング広告(サイト閲覧情

報などをもとにユーザーの興味・関心にあわせて広告を配信する広告手法)を行っております。その際、ユーザーへのサイト訪問履歴情報を採取するためCookieを使用しています。(ただし、個人を特定・識別できるような情報は一切含まれておりません)

広告配信事業者は当該Cookieを利用して当サイトへの過去のアクセス情報に基づいて広告を配信します。この広告の無効化を希望されるユーザーは広告配信事業者のオプトアウトページにアクセスして、Cookieの使用を無効にできます。

オプトアウトを行っていない場合、Google他、第三者配信事業者または広告ネットワークのCookieも使用される可能性があります。

オプトアウトページのURLは下記になります。

Googleのオプトアウトページ <https://policies.google.com/technologies/ads?gl=jp>

5. 個人情報の取扱業務の委託

個人情報の取扱業務の全部または一部を外部に業務委託する場合があります。その際、弊社は、個人情報を適切に保護できる管理体制を敷き実行していることを条件として委託先を厳選したうえで、機密保持契約を委託先と締結し、お客様の個人情報を厳密に管理させます。

6. お客様からの使用停止、削除等の申込みへの応諾

お客様は、弊社に対してご自身の個人情報の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止）に関して、当社問い合わせ窓口に申し出ることができます。

その際、弊社はおお客様ご本人を確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応いたします。なお、個人情報に関する弊社問い合わせ先は、次の通りです。

株式会社三通テレコムサービス

個人情報問合せ窓口 TEL : 03-6161-0011 FAX : 03-6161-0012

〒170-0005 東京都豊島区南大塚 2-37-5 MSB-21 南大塚ビル 10F